

Уважаемые гости!

*Мы рады приветствовать Вас в Ресторане «Блок»,
пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Правилами посещения
Ресторана «Блок»*

«Утверждаю»

Генеральный директор
ООО «Трапеза»
Макарова Н.С.
04 марта 2022 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Ресторана «Блок»

I. Общие Положения

1. Настоящие правила посещения (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации: «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» и других нормативно-правовых актов и определяют правила посещения **Ресторана «Блок»** и нормы поведения гостей, находящихся в помещениях **Ресторана «Блок»**.
2. **Ресторан «Блок»** зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве ООО «Трапеза» (ОГРН 1157847036951) и расположен по адресу: 191123, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Потемкинская, д. 4, литера А.
3. Отзывы и предложения по работе **Ресторана «Блок»** можно оставить в «Книге отзывов и предложений».
4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:
 - ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР - культурно-досуговый комплекс, на территории которого расположен Ресторан «Блок»;
 - Ресторан «Блок» – заведение общественного питания, расположенное на 4 этаже ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.
 - Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать услуги в Ресторане «Блок».
5. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящих Правилах, администрация Ресторана «Блок» руководствуется законодательством Российской Федерации.

6. Посещая Ресторан «Блок», гости соглашаются с условиями настоящих Правил и обязуются их выполнять.

II. Услуги Ресторана «Блок»

1. Ресторан «Блок» предоставляет гостям услуги питания, согласно меню, услуги трансфера, услуги по организации и проведению развлекательных мероприятий.
2. Информацию об услугах, указанных в п. 1 раздела II настоящих Правил можно уточнить в Ресторане «Блок», а также по телефону +7 (812) 415-40-40

III. Порядок посещения Ресторана «Блок»

1. Режим работы Ресторана «Блок»: воскресенье - четверг с 12:00 до 23:00 (без обеда и выходных), заказ блюд принимается до 22:30 часов; пятница и суббота, праздничные дни до 01:00, заказ блюд принимается до 00:30.

Согласно Постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», Постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 16.10.2020 г. № 31, в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) режим работы Ресторана «Блок» для посещения может корректироваться, изменения режима работы отражаются на сайте и во входной зоне Ресторана «Блок»;

2. Администрация призывает гостей к соблюдению общепризнанных правил поведения в общественных местах.

3. На территорию Ресторана «Блок» не допускаются лица:

а) в пляжной и спортивной одежде, одежде спортивного стиля, в грязной и пачкающей одежде, в непрезентабельном виде, а также в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей ресторана, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущему при нахождении в ресторане;

б) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

в) отказавшиеся от проведения термометрии при входе в здание, проводимой с целью недопущения распространения COVID – 19 (термометрия осуществляется сотрудником службы безопасности бесконтактным инфракрасным термометром в области шеи

температурой (выше 37,1С), а также с признаками ОРВИ, лица, не предоставившие документы, предусмотренные требованиями законодательства о противодействии распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

4. Гости не должны заходить в технические помещения, служебные помещения, предназначенные для персонала Ресторана «Блок», и иные закрытые для посещения гостями помещения.

5. На территории Ресторана «Блок» требуется соблюдать чистоту и выбрасывать мусор в строго отведенные для этого места.

6. За личные вещи гостей, оставленные без присмотра, Ресторан «Блок» ответственности не несет.

7. Гости должны бережно относиться к имуществу Ресторана «Блок», соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, настоящие Правила.

8. Гости Ресторана «Блок» принимают к сведению и не возражают против использования на территории Ресторана «Блок» системы видеонаблюдения (за исключением помещений туалетных комнат).

9. В целях обеспечения безопасности и охраны порядка сотрудники Ресторана «Блок» в момент прибытия гостя могут обращаться к нему с вопросом о цели посещения ресторана «Блок». Администрация Ресторана «Блок» просит отнестись к этому с пониманием.

10. Ресторан «Блок» не несет ответственности перед гостями за качество продуктов питания (еда, напитки), приобретенных за пределами ресторана «Блок». В случае наличия у гостей принесенных с собой напитков, еды, указанные продукты питания на время пребывания гостей в ресторане «Блок» подлежат сдаче в холодильные камеры или иные места временного хранения ресторана «Блок» либо ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.

11. В целях обеспечения порядка и безопасности в Ресторане «Блок» запрещается:

а) курить на территории Ресторана «Блок», за исключением специально отведенных мест (на улице);

б) вести торговлю и иную предпринимательскую деятельность на территории Ресторана «Блок»;

в) проносить на территорию Ресторана «Блок» наркотические вещества, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, ядовитые вещества, пачкающиеся предметы и вещества, сильно пахнущие вещества, крупногабаритные предметы;

г) проносить на территорию Ресторана «Блок» оружие, режущие и колющие предметы, иные предметы, способные причинить вред здоровью;

д) переставлять мебель и иные элементы декора Ресторана «Блок»;

- е) нарушать общепризнанные нормы поведения, а также настоящие Правила;
- ё) проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других гостей, находящихся на территории Ресторана «Блок»;
- ж) причинять ущерб имуществу Ресторану «Блок» и третьим лицам;
- з) выражаться нецензурной речью, оскорблять других гостей и персонал Ресторана «Блок», мешать другим гостям и работе персонала Ресторана «Блок»;
- и) вход в ресторан «Блок» с велосипедами, самокатами, санками, клюшками, и иными крупногабаритными предметами запрещен. Не разрешается использовать на территории Ресторана «Блок» роликовые коньки, скейты, роликовые кроссовки, и роликовые кеды, гироскутеры, прочие аналогичные приспособления и механизмы

12. Согласно п. 3 ст. 14.1 Федерального закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», ст.3 Закона Санкт-Петербурга от 19.02.2014 N 48-14 «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью, физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию несовершеннолетних в Санкт-Петербурге», в Санкт-Петербурге не допускается нахождение несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет в ночное время с 22.00 до 06.00 часов в период с 1 сентября по 31 мая или с 23.00 до 06.00 часов в период с 1 июня по 31 августа без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, в объектах (территориях, помещениях) юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, которые предназначены для реализации услуг в сфере торговли и общественного питания (организации или пункты), для развлечений, досуга, где в установленном законом порядке предусмотрены розничная продажа алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе.

Посещая ресторан «Блок», гости соглашаются с тем, что они несут полную ответственность за действия несовершеннолетних в возрасте до 16 лет, которых они сопровождают, а также за возможный вред, нанесенный несовершеннолетними или несовершеннолетним, возникший не по вине ресторана «Блок».

13. Посещая ресторан «Блок», гости соглашаются безоговорочно соблюдать требования законодательства Российской Федерации и Санкт-Петербурга, в том числе, законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. САНКЦИИ

1. Материальный ущерб, причиненный имуществу Ресторана «Блок» либо имуществу третьих лиц по вине гостя должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Администрация Ресторана «Блок» оставляет за собой право:

- отказать в посещении Ресторана «Блок», в случае несоответствия гостя установленным в настоящих Правилах требованиям;
- удалить гостей из Ресторана «Блок» за нарушение настоящих Правил.

За дополнительной информацией о Ресторане «Блок», пожалуйста, обращайтесь к Администратору по телефону + 7 (812) 415-40-40.

Желаем Вам приятного отдыха!

С уважением,

Генеральный директор Ресторана «Блок» Макарова Н.С.